Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	4	4.71%
DÚVIDAS	12	14.12%
ELOGIOS	1	1.18%
RECLAMAÇÕES	8	9.41%
SERVIÇOS	8	9.41%
SUGESTÕES	1	1.18%
URGÊNCIAS	3	3.53%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	72	84.71%
WEBSITE	13	15.29%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE MESQUITAPREV	82	96.47%
NÃO INFORMADO	1	1.18%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	7.06%
2023	30	35.29%
2024	23	27.06%
2025	24	28.24%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	7	8,24%
FEMININO	15	17,65%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

https://www.portal.mesquitaprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/12/2025 12:44:01

Instituto de Previdência de Mesquita

Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

CNPJ: 08.801.853/0001-34 - Tel: (21) 3589-4741 - Site: www.mesquitaprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	3,53%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	8,24%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	8,24%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,35%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,18%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,18%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,18%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	63

Quantidade total de manifestações: 85



Rua Paraná, 1 - Centro - CEP: 26553-020 - Mesquita\RJ

https://www.portal.mesquitaprev.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/12/2025 12:44:01